

Allgemeine Geschäftsbedingungen

So melden Sie sich an:

Sie können sich für Ihre intensiver-leben Veranstaltung entweder persönlich oder schriftlich per Brief oder E-Mail anmelden. Eine telefonische Anmeldung ist nicht möglich. Die Teilnehmerzahl bei Kursen ist begrenzt. Sichern Sie sich daher rechtzeitig Ihren Kursplatz! Jede Anmeldung von volljährigen Personen ist verbindlich und wird nach dem Datum des Einlangens gereiht. Nach Maßgabe freier Plätze schicken wir Ihnen umgehend eine Anmeldebestätigung zu und ca. eine Woche vor Veranstaltungsbeginn eine schriftliche Einladung. Sollten Sie am ersten Kurstag nicht erscheinen, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Platz an jemand anderen weiter zu geben. Grundsätzlich erhalten Sie die Rechnung nach Veranstaltungsbeginn. Diese ist umgehend zu bezahlen, sodass der Betrag spätestens am 10. Tag danach auf unserem Konto gutgebucht aufscheint.

Wenn Sie Ihre Teilnahme stornieren:

Wenn Sie an einer gebuchten Veranstaltung nicht teilnehmen können oder auf eine andere Veranstaltung umbuchen möchten, dann teilen Sie uns dies unbedingt schriftlich per Post oder E-Mail mit. Bis 14 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung ist eine Stornierung kostenlos, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Es gilt das Datum des Eingangsstempels. Langt Ihre Abmeldung bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn ein, werden keine Stornogebühren verrechnet, danach verrechnen wir 50% der Kurskosten. Wenn Sie erst am ersten Tag der Veranstaltung bzw. danach stornieren oder unangekündigt nicht erscheinen, müssen wir den gesamten Veranstaltungsbeitrag in Rechnung stellen. Sie können natürlich eine/n Ersatzteilnehmer/in, der oder die in die Zielgruppe der Veranstaltung passt, nominieren. In diesem Fall entfällt die Stornogebühr.

Ihr Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes:

Wenn Sie Ihre Veranstaltung im Fernabsatz gebucht haben - also per e-Mail oder im Internet, dann steht Ihnen im Sinne des Fernabsatzgesetzes ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen sieben Werktagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Der Samstag zählt nicht als Werktag. Sie wahren diese Rücktrittsfrist, wenn Sie Ihre Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absenden. Ausgenommen sind Veranstaltungen, die bereits innerhalb von sieben Werktagen ab dem Vertragsabschluss beginnen.

Bei Änderungen im Veranstaltungsprogramm:

Wir planen unsere Veranstaltungen über längere Zeiträume. Aus organisatorischen Gründen kommt es im Lauf dieser Zeit manchmal zu Programmänderungen. Ebenso ist es möglich, dass die Mindestteilnehmerzahl einer Veranstaltung nicht erreicht wird und diese daher nicht zu Stande kommt. Wir müssen uns daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainern/Trainerinnen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Sollte dies bei einer von Ihnen gebuchten Veranstaltung der Fall sein, werden wir Sie rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigen. Es können daraus jedenfalls keine Ersatzansprüche für entstandene Aufwendungen oder sonstige

Ansprüche intensiver-leben gegenüber abgeleitet werden. Wir können keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in seinen Publikationen und Internetseiten übernehmen.

Wenn eine Veranstaltung abgesagt werden muss:

Wenn eine Veranstaltung ausfällt, weil der Trainer/die Trainerin erkrankt ist oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse eingetreten sind, dann besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Selbstverständlich erstatten wir Ihnen abzugsfrei Ihre bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträge. Die Rückzahlung überweisen wir Ihnen auf das Konto, das Sie uns schriftlich bekannt gegeben haben.

Zustellungen:

Bitte geben Sie uns allfällige Änderungen der Kontaktdaten(Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc.) umgehend bekannt, da wir ansonsten rechtsgeschäftliche Erklärungen rechtswirksam an die zuletzt bekannt gegebene Adresse zustellen können.

Zum Datenschutz:

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer/innen werden vertraulich behandelt. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Mit der Übermittlung Ihrer Daten auf elektronischem, telefonischem, schriftlichem oder mündlichem Weg sowie per Fax willigen Sie ein, dass das wir Ihre personenbezogenen Daten (das sind Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse) speichern und für die Übermittlung von Informationen und neuen Angeboten verwenden darf. Dies schließt auch den Versand unseres E-Mail-Newsletters an die bekannt gegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Wenn sich Ihre persönlichen Daten ändern oder Sie keine weiteren Zusendungen von uns erhalten möchten, bitten wir Sie um Bekanntgabe (schriftlich an info@intensiver-leben.at oder über unsere Homepage www.intensiver-leben.at).

Stand: August 2012